



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

1. Perché l'informativa

Innanzitutto perché è un obbligo di legge! Ma ritengo sia anche un modo trasparente per informarti su quali dati gestisco e come.

In questo documento troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali di cui potresti entrare in possesso prima, durante e dopo le attività di consulenza che svolgo.

L'informativa è lunga (8 facciate) ma mi sono impegnato nel renderla quanto più chiara e semplice possibile, evitando un linguaggio generico e legale e cercando di spiegare realmente come gestisco i tuoi dati.

Nel caso non tutto sia ben chiaro o comunque ti rimangano dei dubbi e necessiti di ulteriori chiarimenti puoi scrivermi direttamente all'indirizzo mail:

andrea.innocenti@laqualitapossibile.com

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali sono io, Innocenti Andrea, che svolgo la mia attività professionale attraverso la mia società A.S.Q. CONSULTING DI ANDREA INNOCENTI & C. S.A.S., con sede in STARANZANO, via I Maggio, 27.

All'interno della mia società non vi sono altre persone che operano, sono io quindi la sola persona che ha accesso ai tuoi dati personali.

Alcuni dei dati però sono oggetto di trattamento da parte di responsabili del trattamento (esterni) da me incaricati, per i quali mi assicuro il rispetto delle regole previste dal regolamento sulla protezione dei dati.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

3. Quali dati sono oggetto del trattamento e come li gestisco

Il trattamento riguarda nella maggior parte dei casi dati personali di natura comune (cognome e nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail, codice fiscale), che saranno oggetto di trattamento nei limiti della presente informativa.

3.1. Modulo contatto web ed e-mail

In pratica quando compili il form del mio sito web per la richiesta di un contatto o per richiedere una valutazione generale del sistema della tua azienda per un'offerta di consulenza devi inserire anche dei dati personali (cognome, nome, la tua posizione aziendale ed indirizzo mail), gli altri dati che richiedo sono relativi all'azienda e non personali.

Questi dati vengono da me registrati ovviamente per permettermi di rispondere alle tue richieste. Stessa cosa succede se mi contatti direttamente via mail.

Il sito web non è provvisto di database di archiviazione di tali dati, a seguito della compilazione del form viene generata una mail che arriva al mio indirizzo, i dati non vengono memorizzati dal sito.

Questi dati vengono quindi memorizzati:

- sul mio server di posta elettronica ospitato su Seeweb,
- sul mio personale database di contatti sul mio computer e su Apple iCloud, e sul relativo disco di back-up presso la mia sede.

Il trattamento avviene solo ed esclusivamente per rispondere alle richieste ricevute e non vengono utilizzati per altre comunicazioni.

Nel caso di compilazione del form con richiesta di inserimento del tuo contatto per invio della aimail leggi il punto 3.7 di questa informativa.

3.2. Dati rilevati di persona in fase di offerta

Se richiedi un'analisi generale per avere poi una mia proposta di progetto / offerta per lo sviluppo di un sistema di gestione, verrò direttamente presso la tua azienda a rilevare i dati e le informazioni necessarie. In questo caso gli unici dati personali che rilevo sono quelli della persona (cognome, nome indirizzo mail e relativo ruolo aziendale) alla quale il progetto / offerta sarà destinato.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

I dati in questo caso sono manualmente riportati in documenti informatici (moduli / check-list) che rimangono archiviati solo ed esclusivamente sul mio computer, e sul disco di back-up presso la mia sede.

Tutte le altre informazioni raccolte riguarderanno dati ed informazioni aziendali non oggetto del regolamento, ma oggetto di vincoli di riservatezza. Prima di tale attività o contestualmente riceverai il mio impegno alla riservatezza.

3.3. Dati rilevati per lo svolgimento dell'incarico

Nel caso di incarico di consulenza, sono diversi i dati personali interessati, in particolare quelli relativi al personale dell'azienda, ad esempio quelli ricavati per elaborare un organigramma aziendale, oppure per effettuare la formazione del personale, vengono raccolti per il rilascio di registri ed attestati: cognome, nome, codice fiscale, mansioni delle persone.

Anche in questo caso i dati vengono registrati solo in documenti interni, non vengono trasferiti in database (fatta eccezione per la formazione del personale, vedi successivo punto 3.4) e non vengono trasferiti a terzi. Questi dati rimangono archiviati solo ed esclusivamente sul mio computer, e sul disco di back-up presso la mia sede.

3.4. Attività di formazione

Nello svolgimento delle attività di formazione, sia all'interno di progetti di sviluppo di sistemi di gestione, sia per corsi o seminari da me organizzati indipendenti dai progetti, vengono ovviamente raccolte informazioni sui partecipanti, anche in questo caso i dati sono comuni (cognome, nome, ruolo aziendale, mansione, codice fiscale, motivi d'interesse al corso, ecc.) in alcuni casi sono norme di legge ad imporre i dati da raccogliere in quanto devono essere riportati sugli attestati di partecipazione.

In questo caso i dati sono riportati in un database interno necessario alla registrazione dei partecipanti ed all'emissione degli attestati. Il database è presente esclusivamente sul mio computer, e sul disco di back-up presso la mia sede, i dati non vengono forniti a terzi.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

3.5. Dati particolari

Durante lo svolgimento della consulenza posso venire a conoscenza di diverse informazioni e dati, in alcuni casi anche da considerarsi particolari ai sensi del regolamento.

Questo avviene sicuramente, ma non solo, per le consulenze su salute e sicurezza sul lavoro dove i dati possono riguardare: stati di salute, infortuni, ecc.

In questi casi non vengono mai rilevati i dati delle persone interessate, ma solo gli eventi in modo che questi non siano riconducibili alle persone alle quali i dati si riferiscono, gli eventi registrati rimangono quindi anonimi.

In alcuni casi la documentazione relativa a tali dati si rende necessaria per lo svolgimento dell'incarico, in queste situazioni i dati sono conservati solo sul mio computer e sul disco di back-up presso la mia sede, i dati non vengono forniti a terzi, fatta eccezione dei casi in cui la trasmissione a terzi si renda necessaria per ottemperare ad eventuali obblighi di legge.

In altre situazioni, malgrado le misure di precauzione adottate, è la stessa azienda cliente ad inoltrarmi senza mia richiesta documenti che contengono dati particolari, in questo caso provvedo all'immediata cancellazione degli stessi.

3.6. Elaborazione di documenti per conto del cliente

Nell'esecuzione dell'incarico è mio compito quello di elaborare documentazione per conto del cliente che può contenere anche dati personali relativi ad esempio a dati del personale aziendale (un elenco dei corsi di formazione effettuati con i relativi partecipanti), un elenco di fornitori (con i relativi contatti ai referenti).

In questi casi, ad ultimazione della consulenza, la documentazione elaborata per il cliente viene consegnata allo stesso, ed i documenti di cui conservo copia vengono completamente svuotati di tutte le informazioni.

3.7. aimail

Ogni sei mesi, circa, invio una mail (che ho chiamato aimail) a tutti coloro che sono iscritti alla mia mailing list specifica.

L'iscrizione alla mailing list può avvenire solo su esplicita richiesta dell'interessato.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

L'inserimento dei dati nel form web con la relativa autorizzazione al trattamento dei dati (sia di contatto che di richiesta analisi generale) non prevede l'inserimento in questa mailing list, l'invio di una mail per chiedermi informazioni o un contatto non implica l'inserimento nella mailing list.

All'atto della compilazione del form devi specificamente richiedere e dare il consenso per l'inserimento nella mailing list, ed in qualsiasi momento potrai decidere di sospendere l'invio cliccando sul link che trovi alla fine della mail.

Gestisco questa mailing list con Mailchimp, quindi il tuo indirizzo mail, oltre che sulla mia applicazione dei contatti su Apple iCloud viene memorizzato anche sui server di Mailchimp.

Qui puoi trovare la politica sull'uso dei dati di Mailchimp.

Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

3.8. Social

Sul menù del mio sito in alto a destra trovi i link alle mie pagine social ed a destra dei post del mio blog trovi i pulsanti di condivisione sui social.

Ovviamente non ho contratti con queste terze parti, ne sono in grado di controllarli. Qui di seguito riporto i link alle pagine web delle loro politiche di sicurezza dei dati.

Facebook: <https://it-it.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

3.9. Cookie

Il sito web laqualitapossibile.com utilizza cookie tecnici e cookie di terze parti per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online.

L'informativa sull'uso dei cookie è riportata sul sito laqualitapossibile.com.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

4. Modalità del trattamento

4.1. Elaborazione di dati

Tutti i dati personali oggetto di trattamento, visti al punto 3 della presente informativa, non subiscono nessun tipo di elaborazione, né analisi, né valutazione, fatta eccezione per quelli del punto 3.7 relativi all'invio della aimail, per i quali vi sono delle elaborazioni in merito non tanto al dato personale ma alle mail spedite, alle eventuali risposte, ecc.

Queste elaborazioni vengono effettuate con gli strumenti offerti da Mailchimp.

4.2. Diffusione di dati

Non diffondo i tuoi dati personali a nessun soggetto se non per necessità tecnologica e/o obbligo di legge.

Nel primo caso i dati sono destinati ai soggetti che erogano i servizi informatici di: hosting, server di posta elettronica, servizio di mailing, servizi di archiviazione su Cloud. Nel secondo caso si tratta dei soggetti ai quali risulta obbligatoria la consegna del dato per forza di legge.

In tutti i casi si tratta di responsabili del trattamento incaricati per uno specifico trattamento.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

4.3. Archiviazione e conservazione

Di seguito sono riportati i dettagli dell'archiviazione dei dati ed i tempi di conservazione.

3.1 Modulo contatto web e mail	Server Seeweb Apple iCloud Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Minimo 10 anni
3.2 Dati rilevati di persona in fase di offerta	Sul mio computer Sul mio disco di back-up	5 anni Nel caso di incarico di consulenza vedi punto 3.3
3.3 Dati rilevati per lo svolgimento dell'incarico	Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Non definito, minimo 10 anni
3.4 Dati rilevati per attività di formazione	Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Non definito, minimo 10 anni
3.5 Dati particolari	Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Non definito, minimo 10 anni
3.6 Dati all'interno di documenti elaborati per il cliente	Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Cancellazione entro tre mesi dalla conclusione dell'incarico.
3.7 Dati per l'invio della aimail	Server Mailchimp Apple iCloud Sul mio computer Sul mio disco di back-up	Cancellazione immediata su richiesta dell'interessato. Eliminazione dei contatti che risultano inattivi o disinteressati, previa richiesta di autorizzazione alla cancellazione.



ANDREA INNOCENTI

laqualitapossibile.com

5. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di:

- richiedere la conferma dell'esistenza di un trattamento in corso di dati personali che ti riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali (art. 15);
- richiedere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano, ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16);
- richiedere la cancellazione dei dati (art. 17);
- richiedere la limitazione al trattamento dei dati (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati ricevendo gli stessi in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali,
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Piazza Monte Citorio n. 121 a Roma).

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal REGOLAMENTO (UE) 2016/679 e sopra indicati, o per chiedere qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei dati personali, è possibile contattarmi direttamente, in quanto Titolare del trattamento, al seguente indirizzo e-mail:

andrea.innocenti@laqualitapossibile.com